

Beleidsplan Stichting Inloophuis Oncologie Salland



Inloophuis **Salland**
voor mensen met en na kanker

Datum: 14 februari 2024

Tekst
Anne van der Heyden

Met grote steun van:
Bea Hekkelman
Annemiek Vesseur
Frits Hulscher

INLEIDING

Voor u ligt het beleidsplan 2024 – 2028 van Stichting Inloophuis Oncologie Salland (SIOS), het inloophuis voor mensen met en na kanker in de regio Salland.

De formele zorg stopt met ondersteunen van de oncologiepatiënt bij het beëindigen van diens behandelingen. En dat is ook het moment dat alle ruimte ontstaat voor de emoties die met deze periode gepaard zijn gegaan. Wij kennen die leegte, de eenzaamheid, het verdriet en de hulpeloosheid die optreedt, zowel bij de patiënt als diens omgeving.

Vanwege deze ervaringen richtten wij SIOS op als de oplossing om in deze lacune te voorzien. Wij bieden informele zorg ondersteunend aan formele zorg. De impact zal zijn dat onze gasten, mensen met en na kanker en hun dierbaren hun leven weer op de rails krijgen. Om zo enerzijds de kwaliteit van leven voor kankerpatiënten te verbeteren en anderzijds de druk op de formele zorg te verminderen.

In dit plan beschrijven wij hoe resultaatgericht beleid vanuit onze missie, visie en strategie is opgebouwd. Een strategie die gericht is op community, continuïteit en waarin de mens centraal staat. Met als doel impact hebben en een robuuste schakel zijn in de oncologische zorgketen in de regio Salland

Wij wensen dat u zich aangesproken voelt door onze ambitie en ons zowel fysiek als materieel wilt steunen. Veel leesplezier en tot spreeks.

Anne van der Heyden, coördinator
Frits Hulscher, coördinator

VISIE

In onze visie zijn alle mensen met en na kanker (en hun naasten) uit de regio Salland in staat hun verdere leven zo zelfstandig mogelijk vorm te geven.

MISSIE

SIOS is een laagdrempelig inloophuis voor informele zorg, waar mensen met en na kanker en hun naasten voor een zekere periode ondersteund worden op psychosociaal en praktisch gebied. Wij werken vanuit een financieel gezonde basis.

VOOR WIE EN WAT DOEN WE

Wij zijn er voor alle mensen met en na kanker, ongeacht geloof, seksuele geaardheid, culturele geaardheid of gender. Omdat de confrontatie met de diagnose kanker een ontwrichtende werking heeft op het leven van de betrokkene en diens omgeving.

Een grote hoeveelheid fysieke, psychosociale en maatschappelijke problemen doemt op vanaf het moment dat deze diagnose wordt medegedeeld. Verdriet, angst, depressie, sociaal isolement en financiële kwesties zijn de eerste knelpunten die mensen met kanker en hun omgeving ervaren. En dan komen daar bijwerkingen van therapieën, pijn en een brede variatie aan onvoorziene knelpunten nog bij.

Kortom, mensen met en na kanker verliezen op meerdere terreinen de grip op hun leven. Wij streven ernaar dat zij en hun dierbaren het leven weer op de rails krijgen. Op een zodanige wijze dat kanker niet meer de alles bepalende factor in hun leven is. En met als resultaat dat zij het leven weer kunnen oppakken.

Koffie en thee staan altijd klaar, met een koekje, persoonlijke aandacht of een gesprek met lotgenoten. Want wij vinden dat SIOS primair een plek hoort te zijn waar mensen met en na kanker zich welkom en veilig voelen. Waar zij gedachten en gevoelens delen met mensen die hen begrijpen. Waar zij afleiding vinden, soms concreet advies halen en wanneer nodig worden doorverwezen naar een brede waaier van professionele en praktische ondersteuners (advocaten, fysiotherapeuten, notarissen, psychologen, haarwerk specialisten, pedicuren begrafenisondernemers, e.d.). die individueel over een formele erkenning beschikken. En waar wij hen helpen plezier in het leven terug te vinden.

Wij ontwikkelen onze hulp en steun vanuit de zes pijlers van positieve gezondheid:

- Zingeving: zinvol leven, levenslust, vertrouwen, accepteren, dankbaarheid, blijven leren;
- Fysiek welbevinden: gezond voelen, fitheid, slapen, bewegen, conditie, eten;
- Mentaal welbevinden: communiceren, omgaan met verandering, controle gevoel;
- Dagelijks functioneren: werkvermogen, algemene dagelijkse levensverrichtingen als wassen en aankleden;
- Meedoen: optimale deelname aan het maatschappelijke leven, sociale communicatie en contacten, betekenisvolle dagbesteding in werk of als vrijwilliger;
- Kwaliteit van leven: welbevinden, geluk ervaren, genieten, levenslust.

Daartoe organiseren wij activiteiten als yoga, sportieve bezigheden, individuele gesprekken, culturele bedrijvigheden, tuinonderhoud, sociale bijeenkomsten, e.d. Deze ontwikkelen zich vanuit individuele initiatieven van vrijwilligers en onze gasten. Zij sluiten aan bij de wensen van onze gasten. Getrainde vrijwilligers ondersteunen onze gasten en bieden warmte en een luisterend oor. Zo hopen wij een gewaardeerde, menselijke schakel in de oncologische zorgketen van de regio Salland te zijn.

Wij werken vanuit de volgende kernwaarden:

- **Betrokkenheid:** tonen wij door aandachtig aanwezig te zijn, verbinding te zoeken, omgaan met lijden als levenskunst te bevorderen en zingevend te acteren;

- **Warmte:** blijkt uit het bruin café-, en thuisgevoel in ons huis, empathisch en menselijk communiceren en handelen, zorgen voor een sfeer waarin iedereen zichzelf kan zijn en zich welkom voelt en gezelligheid voor onze gasten en vrijwilligers.
- **Vertrouwen:** dit creëren wij door onze gasten ruimte te bieden, zo nodig door te verwijzen, veiligheid te laten voelen, oplossingsgericht te werken, dit alles met een positieve omgang gericht op verbinding. Zo ontstaat het vertrouwen dat wij de goede dingen doen. Daarmee bieden wij ook zekerheid aan onze vrijwilligers. Van hen wordt niet meer verwacht dan redelijkerwijs van hen gevraagd kan worden.
- **Bemoediging:** we helpen onze gasten een stapje verder te zetten, vertrouwen terug te vinden, steunen hen bij het nemen van initiatief en prikkelen de daadkracht van onze gasten en elkaar. En laten hen na een zekere periode ook los.

HOE DOEN WIJ DAT? HOE IS HET NU EN WAT ZIJN ONZE UITDAGINGEN

FINANCIËN

Voor ons is het belangrijk dat wij een financieel gezonde organisatie zijn en blijven. Het inloopcentrum is een vrijwilligersorganisatie met relatief lage exploitatiekosten.

Op dit moment zijn de kosten vooral huisvesting, catering, promotie en onvoorziene gebeurtenissen. Bij de oprichting zet SIOS in op het verwerven van middelen en beschikt SIOS niet over eigen huisvesting. Wij maken daarom gebruik van een gehuurde locatie.

Voor onze inkomsten richten wij ons op:

- Subsidies: gemeenten, provincie;
- Sponsoring: Salland Zorgverzekering, Deventer Ziekenhuis, bedrijfsleven;
- Donaties; KWF, RopaRun, collectes, erfenissen;
- Acties; Via sociale media doneren, loop- en fiets acties;
- Bijdragen van onze gasten voor activiteiten.

HUISVESTING

De huidige situatie vraagt om huisvesting op korte termijn tegen geringe kosten waarin onze activiteiten kunnen plaats vinden. Het clubhuis van de voetbalvereniging DAVO voldoet aan deze voorwaarden. Bovendien ligt deze locatie dicht bij het ziekenhuis en tussen oud en nieuw Deventer. Tenslotte draagt deze locatie bij aan onze ambitie een zichtbare schakel in de zorgketen te zijn. Daarom zal SIOS hier starten.

MENSKRACHT

Het is essentieel dat SIOS de mensen heeft die de passende ondersteuning bieden. Dus selecteren wij onze vrijwilligers en geven hen een opleiding bij de IPSO-academie, inclusief de daarbij behorende halfjaarlijkse bijscholingen. Daarbij ook de halfjaarlijkse bijscholingen. Al onze vrijwilligers krijgen een contract. Ook vallen zij onder de risicoverzekering van de gemeente Deventer en ontvangen zij de Deventer Doet Pas, een kortingspasje voor de Deventer middenstand.

BEKENDHEID

Bij potentiële gasten en onder formele zorgaanbieders is (onze) informele zorg nog weinig bekend.

Daarom werken wij aan vrije publiciteit, zichtbaarheid in sociale media en een goed functionerende website. Ook interviews en presentaties voor serviceclubs, scholen en dergelijke dragen hieraan bij.

Wij presenteren ons aan de formele zorgaanbieders, de verwijzers en aan hen die adequate samenwerking met informele zorgpartners zoeken. Daarin tonen wij onze mogelijkheden en onze kwalitatieve bijdrage in de oncologische zorg.

Tevens bezoeken wij bedrijfsartsen, het UWV, werkgevers en zorgverzekeraars en maken hen deelgenoot van onze ambities. Met als resultaat bekendheid en SIOS te ontwikkelen tot een logische schakel in de oncologische zorg.

AANBOD

Onze activiteiten baseren zich op eerder genoemde de zes pijlers van positieve gezondheid zoals beschreven. Wij bieden een gevarieerd programma dat de fysieke en mentale conditie van mensen met en na kanker verbetert, zodat zij na hun ziekteperiode kunnen terugkeren als actief lid van de maatschappij. Onze activiteiten ontwikkelen en variëren wij in samenspraak met onze gasten en vrijwilligers. Als gevolg hiervan zal ons activiteitenaanbod blijvend passend zijn voor de behoeften van onze doelgroep.

Geïnspireerd door en bij onze activiteiten spreken lotgenoten elkaar en vrijwilligers over hun dagelijkse ervaringen, hun gevoelens en hun zorgen. Tenslotte vervullen wij een verwijfsfunctie naar een breed pallet van professionele informatie of hulpverleners.

ORGANISATIE

Onze organisatie is conform de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) opgebouwd. SIOS staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92182771

SIOS streeft het lidmaatschap van IPSO na. Wij beschikken over statuten, een beleidsplan en voldoen ook aan de overige IPSO-kwaliteitscriteria.

Ons bestuur bestaat uit vijf leden die samen kennis over zorg, financiën, ondernemerschap, sociaal domein en zorg borgen. Ook beschikken onze bestuursleden over een netwerk in Salland. Want al draaien wij op vrijwilligers, onze gasten en vrijwilligers verdienen professionele ondersteuning.

SIOS beschikt over twee onbetaalde coördinatoren die zijn belast met de dagelijkse leiding van het centrum. Deze coördinatoren ondersteunen en begeleiden de vrijwilligers met en tijdens het realiseren van activiteiten.

SIOS is aanspreekbaar vanuit en in overeenstemming met onze statuten, bestuursreglement, coördinatiereglement, vrijwilligersbeleid en vrijwilligerscontracten. Daarnaast beschikt SIOS over een kwaliteitsbeleidsplan, klokkenluidersregeling en klachtenprocedure.

SIOS beschikt over een website (www.inloophuissalland.nl), de ANBI status is aangevraagd.

ACTIVITEITEN 2024-2028

Voor **2024** hebben de volgende acties prioriteit:

1. Huisvesting

Met clubhuis van DAVO is een geschikte optie gevonden en gerealiseerd.

2. Werken aan onze **bekendheid** bij inwoners uit de regio, verwijzers, vrijwilligers en “financiers” met een heldere boodschap over onze ambitie. Voor een nadere beschrijving van onze aanpak zie ons communicatieplan.

Vervolgens bouwen wij in de periode **2024-2028** aan de borging van onze organisatie door:

- Het lidmaatschap van IPSO aan te vragen:
 1. Alle voorwaarden invullen die verbonden zijn aan aspirant lidmaatschap,
 2. Aspirant lidmaatschap aanvragen,
- Een betaalde coördinator vinden en aanstellen (taak van het bestuur).
- Kwaliteitscriteria implementeren en borgen:
 1. Vastleggen in kwaliteitsplan en procedures,
 2. Goed doorspreken met vrijwilligers,
 3. Bewaken in uitvoering.
- Sponsor- en kascommissie opzetten:
 1. Strategie bepalen, waarom, wie en hoe benaderen,
 2. Team vormen van coördinator en vrijwilliger,
 3. Kascommissie vormen waarin minimaal een vrijwilliger en een gast.
- Bureau-vrijwilligers, secretariaat, boekhouding, catering formeel aanstellen:
 1. Contracten met coördinatoren en vrijwilligers aangaan,
 2. Verzekering regelen en Deventer Doet pas verstrekken,
 3. Vrijwilligersbijeenkomsten plannen.
- Vrijwilligers:
 1. Vrijwilligersbeleid ontwikkelen en uitdragen,
 2. IPSO opleiding regelen,
 3. Nieuwe cursussen starten,
 4. Samenwerking en teamspirit vergroten.
 5. Jaarlijks een “feestje” voor vrijwilligers en/of een gezamenlijk kerstdiner;
- Activiteiten
Vrijwilligers en gasten hebben levenservaring, een professie of anderszins. Wij spreken hen hierop aan om nieuwe activiteiten te ontwikkelen op het gebied van bijvoorbeeld:
 6. Kunst en cultuur: koor, dans, musical maken, schilderen, beeldhouwen, boetseren, kunstcafé, theatervoorstelling met vrijwilligers of professionele bijdrages op locatie;
 7. Sport: wandelen, fietsen, dans, wandelvoetbal, zwemmen met vrijwilligers of professionele bijdrages op locatie;
 8. Zingeving: kerk/moskee bezoek, meditatie, yoga e.d.;
 9. Informatie: themavonden georganiseerd door vrijwilligers en ondersteund door professionals uit Deventer;
 10. Overig: uitstapjes, mantelzorgcursus, nieuwsbrief, schrijfcursus, verwendag, foto's maken, e.d. door vrijwilligers opgezet.
- Tenslotte onderhouden wij warme contacten met professionele hulpverleners als fysiotherapeuten, sociaal verpleegkundigen, yogaleraar of swami, creatief therapeuten, dirigent en dergelijke. Immers zij kunnen hun patiënten/klanten helpen door hen naar ons te verwijzen.